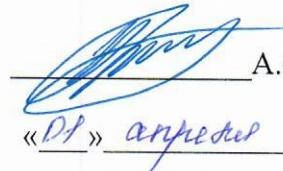




ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГОВЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника учреждения

 А.С. Петров  
«01» апреля 2011г.

Введено в действие  
приказом ГКУ ЛО «РМЦ»  
от 31. 03. 2021 № 33  
с «01» апреля 2021г.

**Положение  
о порядке установления стимулирующих выплат работникам  
государственного казенного учреждения Ленинградской области  
«Региональный мониторинговый центр»**

**1. Общее положение**

1.1. Настоящее Положение о порядке установления стимулирующих выплат работникам государственного казенного учреждения Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр» (далее – Положение, Учреждение, ГКУ ЛО «РМЦ») является локально-нормативным актом Учреждения и определяет порядок, условия установления, перечень и размер стимулирующих выплат работникам ГКУ ЛО «РМЦ». Стимулирующая выплата является частью системы оплаты труда и представляет собой выплаты по результатам труда работников Учреждения.

1.2. Положение разработано в целях усиления заинтересованности работников Учреждения в повышении резльтативности профессиональной деятельности, в качественном результате своего труда, своевременном выполнении своих должностных обязанностей, повышение исполнительной дисциплины, формирование чувства сопричастности каждого работника к общим результатам деятельности, а также для поощрения за выполненную надлежащим образом работу.

1.3. Положение распространяется на всех работников Учреждения, исключая начальника Учреждения.

1.4. Положение разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, областным законом от 20 декабря 2019 года №103-ОЗ «Об оплате труда работников государственных учреждений Ленинградской области» (далее – областной закон), постановлением Правительства Ленинградской области от 30 апреля 2020 года №262 «Об утверждении Положения о системах оплаты труда в государственных учреждениях Ленинградской области по видам экономической деятельности и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» (далее – Положение №262), а так же положением о системе оплаты труда работников ГКУ ЛО «РМЦ» (далее – Положение ГКУ ЛО «РМЦ») и иных нормативно правовых актах Российской Федерации.

1.5. Учреждение в части применения системы оплаты труда в государственных учреждениях Ленинградской области не отнесено к отдельному виду экономической деятельности и указаны в приложении 14 к Положению №262.

1.6. К стимулирующим выплатам Учреждения относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату, а также поощрение за выполненную надлежащим образом работу:

- премиальные выплаты по итогам работы;
- премиальная выплата за выполнение особо важных (срочных) работ;
- профессиональная стимулирующая надбавка;
- премиальные выплаты к значимым датам (событиям).

## **2. Порядок определения стимулирующих выплат**

2.1. Стимулирующие выплаты учитываются в составе фонда оплаты труда и финансируются в пределах средств, предусмотренных в утвержденном штатном расписании ГКУ ЛО «РМЦ» на текущий финансовый год.

2.2. Размер стимулирующей выплаты определяется пропорционально фактически отработанному времени.

2.3. Стимулирующие выплаты производятся на основании приказа начальника учреждения в пределах установленных бюджетных ассигнований, предусмотренных на указанные выплаты.

2.4. К стимулирующим выплатам Учреждения относятся выплаты, направленные на стимулирование работника к качественному результату, а также поощрение за выполненную надлежащим образом работу:

- премиальные выплаты по итогам работы;
- премиальная выплата за выполнение особо важных (срочных) работ;
- профессиональная стимулирующая надбавка;
- премиальные выплаты к значимым датам (событиям).

#### 2.4.1. Премиальная выплата по итогам работы.

Премиальные выплаты для работников ГКУ ЛО «РМЦ», устанавливается ежемесячно, ежеквартально и ежегодно и выплачивается одновременно с заработной платой.

Премиальные выплаты не являются гарантированными и зависят от оценки качества работы и решения начальника учреждения.

Для измерения результативности труда (качество выполняемой работы, интенсивность и высокие результаты труда) по каждой должности работников, работе структурного подразделения и Учреждения в целом вводятся критерии.

В отношении каждого работника устанавливается не более десяти критериев. Они назначаются исключительно за показатели эффективности в работе.

Критерии и показатели эффективности и результативности работников/структурных подразделений/Учреждения ГКУ ЛО «РМЦ» (далее – Критерии) и количество баллов по каждому критерию устанавливается на основании Приложений к настоящему Положению.

Выплаты осуществляются в соответствии с установленными Критериями профессиональной деятельности.

Перечень критериев может быть дополнен по решению начальника учреждения и Комиссии.

Коэффициент премиальных выплат устанавливается по итогам работы за месяц/квартал/год в зависимости от квалификации работников и применяется для расчета выплаты на основании служебных записок от руководителей структурных подразделений и Критериев.

Коэффициент премиальных выплат исчисляется от суммы должностного оклада.

Для определения размера премиальной выплаты по итогам работы за месяц устанавливается базовый размер этих выплат в размере не более 90% для должностей заместитель начальника учреждения и главный бухгалтер и не более 60% для остальных работников ГКУ ЛО «РМЦ».

Работникам после прохождения профессиональной переподготовки (в форме стажировки) в текущий и следующий за ним полный месяц устанавливается базовый размер этих выплат в размере не более 35%.

Для определения размера премиальной выплаты по итогам работы за квартал устанавливается базовый размер этих выплат до 100% для всех работников ГКУ ЛО «РМЦ».

Для определения размера премиальной выплаты по итогам работы за год устанавливается базовый размер этих выплат в размере до 80% для всех работников ГКУ ЛО «РМЦ».

В случае установленной увеличенной экономии, в пределах бюджетных ассигнований размер премиальной выплаты по итогам работы за год может быть изменен в большую сторону по решению Комиссии и начальника учреждения,

Базовый размер премиальных выплат должен соответствовать максимальному количеству баллов достижения всех значений показателей эффективности и результативности, установленных на учетный период.

Размер премиальных выплат определяется по формуле:

$\Pi = DO \times \% \times Kp$ , где:

$\Pi$  – премиальная выплата по итогам работы (в рублях);

$DO$  – окладно-ставочная часть заработной платы в соответствии со штатным расписанием;

$Kp$  – установленный коэффициент премиальной выплаты (%).

$\%$  – базовый размер премиальной выплаты.

Коэффициент премиальной выплаты определяется по формуле:

$Kp = (\sum OП_{факт} / \sum OП_{план}) \times 100\%$ , где:

$OП_{факт}$  – фактическая оценка показателя эффективности и результативности в баллах по итогам работы за учетный период;

$OП_{план}$  – плановая оценка показателя эффективности и результативности в баллах по итогам работы за учетный период (макс значение).

Размер премиальных выплат по итогам работы определяется пропорционально фактически отработанному времени.

#### 2.4.2. Премиальная выплата за выполнение особо важных (срочных) работ.

Премиальная выплата за выполнение особо важных (срочных) поручений устанавливается в соответствии с п.6.5. Положения ГКУ ЛО «РМЦ».

#### 2.4.3. Профессиональная стимулирующая надбавка.

Профессиональная стимулирующая надбавка устанавливается в соответствии с п. 6.7. Положения ГКУ ЛО «РМЦ».

#### 2.4.4. Премиальные выплаты к значимым датам (событиям).

- к юбилейным датам (50, 55, 60, 65 лет).

Размер премиальных выплат к значимым датам (событиям) определяется начальником ГКУ ЛО «РМЦ» и выплачивается в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Учреждением на указанные выплаты, рассчитанные в соответствии с пунктом 4.21 Положения № 262.

### **3. Организация деятельности Комиссии по оценке критериев и показателей эффективности и результативности**

3.1. Стимулирующие выплаты работникам Учреждения устанавливаются на основании предоставленных руководителями структурных подразделений

расчетов критериев и показателей эффективности и результативности по образцу Приложений (далее – Расчет) настоящего Положения.

3.2. При установлении по критериям сниженных баллов ниже 80 % от окладно-ставочной части итоговое решение принимает начальник учреждения по результатам комиссия по оценке критериев и показателей эффективности и результативности (далее – Комиссия) на основании предоставленных Расчетов на работников ГКУ ЛО «РМЦ» и служебных записок. Комиссия является постоянно действующим коллегиальным органом, в соответствии с настоящим Положением.

3.3. Состав Комиссии в количестве 7 человек утверждается приказом ГКУ ЛО «РМЦ». В состав Комиссии входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Комиссии.

3.4. Председатель организует и планирует работу Комиссии, ведёт заседания, контролирует выполнение принятых решений, запрашивает необходимую информацию у руководителей структурных подразделений. В случае его отсутствия обязанности председателя исполняет заместитель председателя.

3.5. Секретарь Комиссии ведёт протоколы заседаний, ведёт выписки из протоколов и (или) решений, ведёт иную документацию Комиссии.

3.6. Заседания Комиссии проводятся при установлении по критериям сниженных баллов ниже 80 %, а также по мере необходимости и решению начальника Учреждения.

3.7. Руководители структурных подразделений предоставляют Расчет по должностям перечисленных в Приложениях настоящего Положения до 3 числа следующего за отчетным периодом.

3.8. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствует не менее 3 её членов. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов от общего количества присутствующих на заседании.

3.9. Решение Комиссии оформляется протоколом заседания. На основании протокола Комиссии и Расчета издается приказ ГКУ ЛО «РМЦ» по премиальным выплатам.

#### **4. Порядок лишения премиальных выплат**

4.1. Премиальная выплата не выплачивается или выплачивается в меньшем размере по предоставленным Расчётом, решению Комиссии на основании протокола заседания и приказа ГКУ ЛО «РМЦ», по результатам оценки Критериев.

4.2. Не начисляется премиальная выплата за конкретный период работникам Учреждения, имеющим дисциплинарные взыскания, примененные в конкретном периоде, в соответствии с пунктом 6.11 Положения о системе оплаты труда работником ГКУ ЛО «РМЦ».

4.3. Не начисляется премиальная выплата для работников Учреждения на период прохождения профессиональной переподготовки (в форме стажировки), в соответствии с пунктом 6.12 Положения о системе оплаты труда работником ГКУ ЛО «РМЦ».

## **5. Материальная помощь**

5.1. Материальная помощь работникам Учреждения выплачивается в пределах экономии по фонду оплаты труда в соответствии с разделом 7 Положения о системе оплаты труда работником ГКУ ЛО «РМЦ».

Разработано:

Главный специалист сектора кадрового  
обеспечения отдела финансового обеспечения,  
бюджетного учета и отчетности  
«31» 03 2021 г.

И.Б. Жилицкая

Согласовано:

Главный бухгалтер отдела финансового  
Обеспечения, бюджетного учета и отчетности  
«31» 03 2021 г.

Т.Л. Растрепина

Ведущий специалист сектора юридического  
сопровождения  
«31» 03 2021 г.

О.А. Солдатенкова

## КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

### ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ

№ п/п	Наименование показателя эффективности и результативности	Критерии оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Периодичность предоставления информации	Единица измере- ния	Оценка показателей в баллах	Должности работников, к которым применим этот показатель <*>
1.	Своевременное исполнение и подготовка документов в рамках должностных обязанностей	Отсутствие случаев несвоевременной подготовки и неисполнения документов	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	%	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	Заместители начальника учреждения, главный бухгалтер, начальники отдела, главные специалисты отдела финансового обеспечения, бюджетного учета и отчетности, главные специалисты сектора кадрового обеспечения, главный специалисты отдела материально- хозяйственного обеспечения и эксплуатации, главные специалисты отдела эксплуатации комплекса средств и информационных систем, главные

специалисты сектора информационной безопасности, главные специалисты сектора методического обеспечения и взаимодействия, главные специалисты отдела государственного заказа, главные специалисты сектора юридического сопровождения, ведущие специалисты отдела финансового обеспечения, бюджетного учета и отчетности, ведущие специалисты отдела материально-хозяйственного обеспечения и эксплуатации, ведущие специалисты отдела эксплуатации комплекса средств и информационных систем, ведущие специалисты сектора информационной безопасности, ведущие специалисты сектора методического обеспечения и взаимодействия.

					Ведущие специалисты отдела государственного заказа, ведущие специалисты сектора юридического сопровождения
2.	Своевременное предоставление отчетности, установленной по должностным обязанностям	Отсутствие случаев нарушения сроков отчетности	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	баллы

главные специалисты отдела государственного заказа, главные специалисты сектора юридического сопровождения, ведущие специалисты отдела финансового обеспечения, бюджетного учета и отчетности, ведущие специалисты отдела материально- хозяйственного обеспечения и эксплуатации, ведущие специалисты отдела эксплуатации комплекса средств и информационных систем, ведущие специалисты сектора информационной безопасности, ведущие специалисты сектора	методического обеспечения и взаимодействия, ведущие специалисты отдела государственного заказа, ведущие специалисты сектор юридического сопровождения
---	--

3.	Исполнение кассовых планов по расходам	<p>Исполнение кассовых планов по расходам областного бюджета Ленинградской области, а также по расходам, финансовое обеспечение которых предусмотрено за счет средств, предоставляемых Ленинградской области из бюджета, нарастающим итогом с начала года (без учета расходов на уплату государственной пошлины, средств резервных фондов Правительства Ленинградской области расходов на исполнение судебных актов, вступивших в законную силу, по искам к Ленинградской области как к субъекту Российской Федерации; выплат по источникам финансирования дефицита областного бюджета Ленинградской области; средств, иным образом зарезервированных в составе утвержденных областным законом об областном бюджете Ленинградской области бюджетных ассигнований) не менее 95 %</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Отчет начальника отдела</p> <p>Исполнение &gt; 95 % - 10 баллов; исполнение от 90 до 94 % - 5 баллов; 85 – 89 % - 0 балла; неисполнение 85 % снижение выплат на 30 %</p>

сектора методического обеспечения и взаимодействия, главные специалисты отдела государственного заказа, главные специалисты сектора юридического сопровождения, ведущие специалисты отдела финансового обеспечения, бюджетного учета и отчетности, ведущие специалисты отдела материально-хозяйственного обеспечения и эксплуатации, ведущие специалисты отдела эксплуатации комплекса средств и информационных систем, ведущие специалисты сектора информационной безопасности, ведущие специалисты сектора методического обеспечения и взаимодействия, ведущие специалисты отдела государственного заказа, ведущие		

					специалисты сектора юридического сопровождения
4.	Соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка	Отсутствие (наличие) нарушений Правил внутреннего трудового распорядка в учетном периоде	Отчет начальника учреждения	Ежемесячно	баллы

5.	Ведение, заполнение, достоверность и своевременность представления	Отсутствие случаев нарушения заполнения и сроков представления	Отчет начальника учреждения	Ежемесячно

табелей учета рабочего времени					
6.	Соблюдение исполнения документов в СЭД у работников отделов	Отсутствие случаев просроченных документов/неисполненных документов.	Отчет начальников отделов	Ежемесячно	0 баллов диспетчерская служба Правительства Ленинградской области»

**Пояснения:** 50 баллов - максимально возможное количество за выполнение всех критериев. Это 100 % от установленной базовой премиальной выплаты. Соответственно 1 балл = 2 %. Количество набранных баллов умножается на 2 % и получается размер премии в процентах.

**Например: 48 баллов х 2 % = 96 % - установленный размер премии**

**Базовый размер премии в расчетном периоде равен 10 00 рублей, соответственно размер премии будет равен  $10\ 000 \times 96\ \% = 9\ 600$  рублей.**

**Размер премии устанавливается в процентном соотношении к установленной в расчетном периоде базовой премиальной выплате.**

## КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

### ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ

#### ОТДЕЛ «ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ – 112» И ОТДЕЛ «ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

№ п/п	Наименование показателя эффективности и результативности	Критерии оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Периодичность предоставления информации	Единица измерения	Оценка показателей в баллах	Должности работников, к которым применим этот показатель <*>
1.	Соблюдение Регламента о порядке действий специалистов по приему и обработке экстренных вызовов-112	Наличие (отсутствие) замечаний в данном периоде	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	баллы	10 баллов – не допускает нарушений; 9 баллов – допускает незначительные нарушения; 8 баллов – допускает до 2-х нарушений; 5 баллов – допускает 3 и более нарушений; 0 баллов – допустил грубые нарушения.	- Ведущий специалист отдела «Центр обработки вызовов - 112»; - Специалист по приему экстренных вызовов; - Переводчик.
2.	Соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка	Отсутствие (наличие) нарушений Правил внутреннего трудового распорядка в учетном периоде	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	баллы	Отсутствие нарушения – 20 баллов Наличие нарушения – 0 баллов.	- Ведущий специалист отдела «Центр обработки вызовов - 112»;

3.	Коэффициент по результативности приема вызовов (отношение количества принятых вызовов к отработанному времени в отчетном периоде).	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	баллы	<p>10 баллов – полученный коэффициент результативности от 11 и выше;</p> <p>8 баллов – полученный коэффициент результативности от 10 до 11;</p> <p>5 баллов – полученный коэффициент результативности от 9 до 10;</p> <p>0 балла – полученный коэффициент результативности ниже 9.</p>
4.	Своевременное представление утвержденной отчётности по должностным обязанностям	Отсутствие случаев нарушения сроков	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	<p>Отсутствие – 10 баллов;</p> <p>Наличие – 0 баллов</p>

				«Дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области»; - Старший диспетчер.		
5.	<b>Соблюдение речевого этикета</b>	Наличие (отсутствие) замечаний в данном периоде	Отчет руководителя структурного подразделения по своему направлению деятельности	Ежемесячно башлы	10 баллов – не допускает нарушений речевого этикета; 8 баллов – оператор употребляет в речи междометия, повышает голос на заявителя; 5 баллов – оператор неоднократно (2 и более раз) допускает нарушения речевого этикета 0 баллов – оператор допускает грубые нарушения речевого этикета: в общении с заявителем допускает хамство, грубоść, агрессию	- Ведущий специалист отдела «Центр обработки вызовов - 112»; - Специалист по приему экстренных вызовов; - Переводчик.
6.	<b>Своевременное исполнение и подготовка документов в рамках</b> неисполнения документов	Отсутствие случаев несвоевременной подотовки и	Отчет начальника отдела	Ежемесячно %	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	- Главный специалист отдела «Дежурно-диспетчерская

	должностных обязанностей						
7.	Своевременная подготовка информации и документов по направлению аппаратно-программный комплекс «Безопасный город»	Отсутствие случаев несвоевременной подготовки и неисполнения документов	Отчет начальника отдела	Ежемесячно	%	Отсутствие – 10 баллов; Наличие – 0 баллов	- Главный специалист отдела «Дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области»; - Старший диспетчер.

**Пояснения:** 50 баллов - максимально возможное количество за выполнение всех критериев. Это 100 % от установленной базовой премиальной выплаты. Соответственно 1 балл = 2 %. Количество набранных баллов умножается на 2 % и получается размер премии в процентах.

**Например:** 48 баллов  $\times$  2 % = 96 % - установленный размер премии

**Базовый размер премии в расчетном периоде равен 10 00 рублей, соответственно размер премии будет равен  $10\ 000 \times 96\ \% = 9\ 600$  рублей.**

**Размер премии устанавливается в процентном соотношении к установленной в расчетном периоде базовой премиальной выплате.**

## КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

### ЕЖЕКАРТАЛЬНЫЕ

#### ОТДЕЛЫ и СЕКТОРЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Периодичность предоставления информации	Единица измере- ния	Оценка показателей в баллах	Отделы (сектора входят), к которым применим этот показатель <*>
1.	Соблюдение исполнения документов в СЭД у работников отделов	Отсутствие случаев просроченных документов/неисполненных документов.	Отчет начальников отделов	Ежеквартально	%	95% и выше – 20 баллов; 90% и выше – 15 баллов; 85% и выше – 10 баллов.	Управление, отдел финансового обеспечения бюджетного учета и отчетности, сектор кадрового обеспечения, отдел материально- хозяйственного обеспечения и эксплуатации, отдел эксплуатации комплекса средств и информационных систем, сектор информационной безопасности, сектор методического обеспечения и взаимодействия, отдел государственного заказа,

				сектор юридического сопровождения
2.	Исполнение бюджета	Исполнение учреждениями бюджетной сметы нарастающим итогом с начала года по состоянию:	Отчет начальников отделов Ежеквартально	%
		1. на 1 апреля не менее 20%; 2. на 1 июля не менее 45%; 3. на 1 октября не менее 70%; 4. на 1 января года, следующего за отчетным, не менее 95%	Достижение показателя на конец квартала 90% - 20 баллов, 80% - 15 баллов, 70% - 10 баллов, 60% и ниже - 0 баллов.	Управление, отдел финансового обеспечения бюджетного учета и отчетности, сектор кадрового обеспечения, отдел материально-хозяйственного обеспечения и эксплуатации, отдел эксплуатации комплекса средств и информационных систем, сектор информационной безопасности, сектор методического обеспечения и взаимодействия, отдел государственного заказа, сектор юридического сопровождения.
3.	Отсутствие дебиторской (просроченной) задолженности, кредиторской (неурегулированной) задолженности	Отсутствие задолженности Отчет начальников отделов Ежеквартально	баллы	Управление – 10 баллов, Наличие – 5 баллов.
				Отсутствие, отдел финансового обеспечения бюджетного учета и отчетности, сектор кадрового обеспечения, отдел материально-хозяйственного обеспечения и эксплуатации комплекса средств и информационных систем, сектор информационной безопасности, сектор методического обеспечения и взаимодействия, отдел государственного заказа,

				сектор юридического сопровождения
Итого:				
		50 баллов		

**Пояснения:** 50 баллов - максимально возможное количество за выполнение всех критериев. Это 100 % от установленной базовой премиальной выплаты. Соответственно 1 балл = 2 %. Количество набранных баллов умножается на 2 % и получается размер премии в процентах.

**Например:** 48 баллов  $\times 2 \% = 96 \%$  - установленный размер премии

Базовый размер премии в расчетном периоде равен 10 000 рублей, соответственно размер премии будет равен  $10\ 000 \times 96 \% = 9\ 600$  рублей.

Размер премии устанавливается в процентном соотношении к установленной в расчетном периоде базовой премиальной выплате.

## **КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

### **ЕЖЕКАРТАЛЬНЫЕ**

№ п/п	Наименование показателя	Критерии оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Периодичность предоставления информации	Единица измерения	Оценка показателей в баллах	Отделы (сектора не входят), к которым применим этот показатель <*>
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	-------------------	-----------------------------	--

### **ОТДЕЛ «ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ – 112» и ОТДЕЛ «ДЕЖУРНО-ДИСПЕЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ПРАВИТЕЛЬСТВА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

1.	Своевременное информирование и предоставление сведений о экстренных происшествиях руководству и взаимодействующим учреждениям	Своевременность предоставления	Отчет начальников отделов	Ежеквартально	баллы	Отсутствие – 15 баллов; Наличие – 0 баллов	Отдел «Центр обработки вызовов-112», отдел «Дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области»
2.	Количество обоснованных претензий от заявителей и служб	Наличие (отсутствие) в данном периоде	Отчет начальника отдела	Ежеквартально	баллы	20 – отсутствие обоснованных претензий (жалоб); 0 – наличие обоснованных претензий (жалоб)	Отдел «Центр обработки вызовов-112», отдел «Дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области»

3.	Своевременность предоставления, корректировки и контроль соблюдения нормы при составлении, графиков работы	Своевременность предоставления документов и внесения изменений	Отчет начальника отдела	Ежеквартально	баллы	Отсутствие – 15 баллов; Наличие – 0 баллов
	Итого:					
					50 баллов	

**Пояснения:** 50 баллов - максимально возможное количество за выполнение всех критериев. Это 100 % от установленной базовой премиальной выплаты. Соответственно 1 балл = 2 %. Количество набранных баллов умножается на 2 % и получается размер премии в процентах.

**Например:** 48 баллов  $\times 2 \% = 96 \%$  - установленный размер премии

Базовый размер премии в расчетном периоде равен 10 000 рублей, соответственно размер премии будет равен  $10\ 000 \times 96 \% = 9\ 600$  рублей.

Размер премии устанавливается в процентном соотношении к установленной в расчетном периоде базовой премиальной выплате.

## КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

### ГОДОВЫЕ по учреждению

№ п/п	Наименование показателя эффективности и результативности	Критерии оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Периодичность предоставления информации	Единица измере- ния	Оценка показателей в баллах
1.	Наличие (отсутствие) в отчетном периоде судебных решений в отношении учреждения и (или) его должностных лиц, вступивших в законную силу и предусматривающих полное или частичное удовлетворение исковых требований о взыскании	Отсутствие случаев судебных решений		Ежегодно	баллы	Отсутствие нарушения – 20 баллов Наличие нарушения – 0 баллов
2.	Своевременное размещение актуальной информации о плановой и фактической деятельности учреждения ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Отсутствие нарушения сроков и порядка размещения информации		Ежегодно	баллы	Отсутствие нарушения – 20 баллов Наличие нарушения – 0 баллов
3.	Доля стоимости заключенных контрактов у единственного поставщика	Количество заключенных контрактов в % за отчетный период у единственного поставщика		Ежегодно	баллы	До 5% - 10 баллов; от 5% до 8% - 5 баллов;

	поставщика в общей стоимости						свыше 8% - 0 баллов
	Итого:						50 баллов

**Пояснения:** 50 баллов - максимально возможное количество за выполнение всех критериев. Это 100 % от установленной базовой премиальной выплаты. Соответственно 1 балл = 2 %. Количество набранных баллов умножается на 2 % и получается размер премии в процентах.

**Например:** 48 баллов  $\times$  2 % = 96 % - установленный размер премии

**Базовый размер премии в расчетном периоде** равен 10 000 рублей, соответственно размер премии будет равен  $10\ 000 \times 96\ \% = 9\ 600$  рублей.  
**Размер премии устанавливается в процентном соотношении к установленной в расчетном периоде базовой премиальной выплате.**